

CREDITEA LIETOTNES LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Šie Lietošanas noteikumi ("Lietošanas noteikumi") kopā ar citiem noteikumiem, kas attiecas uz Mūsu pakalpojumiem Creditea lietotnē, veido juridisku vienošanos starp

Jums	fizisko personu, kura pastāvīgi dzīvo Latvijā, ir sasniegusi visam 18 gadu vecumu un ir noslēgusi līgumu ar mums vai ir izteikusi savu vēlēšanos noslēgt ar mums līgumu, un
Mēs/mums	SIA "IPF Digital Latvia", kas reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas numuru 50003913651 un juridisko adresi 13. janvāra ielā 3, Rīgā, LV-1050.

Piekrītot šiem Lietošanas noteikumiem vai lietojot Creditea lietotni vai kādu tās pakalpojumu, Jūs piekrītat Lietošanas noteikumiem un reģistrācijas laikā izpausto Jūsu personas datu apstrādei, un Creditea lietotnes lietošanai saskaņā ar nosacījumiem, kas norādīti Lietošanas noteikumos. Lūdzu, rūpīgi izlasiet šos Lietošanas noteikumus.

1. KAS IR CREDITEA LIETOTNE

- 1.1. Creditea lietotne ir Mūsu mobilais produkts, kas ļauj Jums pieteikties dažādiem pakalpojumiem, piemēram, Mūsu nodrošinātiem kredītpakalpojumiem un maksājumu pakalpojumiem, kurus nodrošina Pocopay, kā arī atsevišķiem citiem pakalpojumiem, kas pieejami Creditea lietotnē.
- 1.2. Creditea lietotnē maksājumu pakalpojumus nodrošina Pocopay saskaņā ar Pocopay noteikumiem un nosacījumiem. Jūs varat sākt lietot Creditea lietotni tikai tādā gadījumā, ja Jūs esat piekritis(-usi) Pocopay noteikumiem un nosacījumiem un Pocopay ir atvēris Jums Maksājumu kontu.
- 1.3. Creditea lietotnē Jūs varat pieteikties kredītam. Mēs nodrošinām kredīta pakalpojumus saskaņā ar Kredītlīnijas līguma vispārīgajiem noteikumiem. Lai iegūtu vairāk informācijas par kredītpakalpojumiem, lūdzu, izlasiet Kredītlīnijas līguma vispārīgos noteikumus vai sazinieties ar Creditea klientu atbalstu. Piezīme: Jūs varat pārvaldīt savu Kredītlimitu, izmantojot Pašapkalpošanās sistēmu, tikai tādā gadījumā, ja Jūs nelietojat Creditea lietotni.
- 1.4. Creditea lietotnē Jūs varat arī pieteikties noteiktiem Mūsu vai Mūsu partnera piedāvātiem papildu pakalpojumiem un produktiem, ja tas piemērojams, saskaņā ar piedāvājumu vai noteikumiem, kas attiecas uz pakalpojumiem vai produktiem. Katra šāda pakalpojuma noteikumi ir pieejami Interneta vietnē vai Creditea lietotnē. Ja Jums ir pie Mums atvērta Kredītlīnija, Jūs varat arī izmantot ar savu Kredītlimitu saistītos papildpakalpojumus.
- 1.5. Mēs neesam nedz maksājumu pakalpojumu sniedzējs, nedz arī maksājumu pakalpojumu starpnieks. Mēs neesam pilnvaroti sniegt maksājumu pakalpojumus un neesam atbildīgi par maksājumu pakalpojumiem, kuri tiek sniegti, izmantojot Creditea lietotni. Mēs esam atbildīgi tikai par kredīta un pievienotās vērtības pakalpojumiem, kuri tiek nodrošināti caur Creditea lietotni.
- 1.6. Lūdzu, ņemiet vērā, ka Mēs un Pocopay neesam saistīti uzņēmumi, kā arī daļa no vienas uzņēmumu grupas vai viens otra aģenti vai izplatītāji. Mēs un Pocopay esam neatkarīgi uzņēmumi, kas sniedz savus pakalpojumus, izmantojot vienu un to pašu kanālu – Creditea lietotni.
- 1.7. Sniedzot pakalpojumus Creditea lietotnē, noteiktas kompetences (piemēram, klientu atbalsts) var būt kopīgas Mums un Pocopay. Neatkarīgi no jebkādām kompetencēm, kuras Mums un Pocopay ir kopīgas, Mēs esam atbildīgi par kredītpakalpojumiem un pievienotās vērtības pakalpojumiem, un Pocopay ir atbildīgs par Jums sniegtajiem maksājumu pakalpojumiem.

2. CREDITEA LIETOTNES IZMANTOŠANA

- 2.1. Pirms Creditea lietotnes lietošanas uzsākšanas Jums jāizlasa un jāapstiprina Lietošanas noteikumi. Lietošanas noteikumi ir pieejami Creditea lietotnē un Interneta vietnē.
- 2.2. Pēc Creditea lietotnes instalēšanas sākas reģistrācijas process, kura laikā Jūs varat elektroniski pieteikties Creditea lietotnes konta un Maksājumu konta atvēršanai. Pēc reģistrācijas pabeigšanas un Maksājumu konta atvēršanas jūs varat arī pieteikties kredītam.
- 2.3. Lūdzu, ņemiet vērā ka pirms Creditea lietotnes un Maksājumu konta atvēršanas būs jāpārbauda Jūsu identitāte. Lai iegūtu vairāk informācijas par to, kā Mēs lietojam Jūsu personīgo informāciju, lūdzam skatīt Mūsu Privātuma politiku.
- 2.4. Jūs varat sākt lietot Creditea lietotni tikai tādā gadījumā, ja Jūs esat piekritis(-usi) Mūsu Lietošanas noteikumiem, Pocopay noteikumiem un nosacījumiem un pabeidzis(-usi) reģistrācijas procesu Creditea lietotnē. Ja Jūsu reģistrācija būs sekmīga, Mēs izveidosim Creditea lietotnes kontu, un Pocopay izveidos Maksājumu kontu Creditea lietotnē un Jums būs tiesības izmantot Creditea lietotni.
- 2.5. Laiku pa laikam mēs atjaunināsim Creditea lietotni, un atjauninājumi var tikt laisti klajā veikalos App Store vai Google Play. Atkarībā no atjauninājuma Jums var būt liegta pakalpojumu izmantošana Creditea lietotnē, līdz

nebūsiēt lejupielādējis(-usi) un instalējis(-usi) Creditea lietotnes jaunāko versiju un piekritis(-usi) jebkādiem jauniem noteikumiem.

- 2.6. Mēs visu laiku pievienojam jaunas funkcijas un pakalpojumus. Mēs Jūs par tiem informēsim Creditea lietotnē, e-pastā vai attiecīgajā lietotņu veikalā.

3. JŪS NEDRĪKSTAT ĻAUT TREŠAJĀM PERSONĀM LIETOT CREDITEA LIETOTNI

- 3.1. Jūs nevienam nedrīkstat ļaut piekļūt Creditea lietotnei Jūsu vārdā. Jūs esat atbildīgs(-a) par pienācīgas rūpības ievērošanu, lai novērstu trešo personu piekļuvi Jūsu Creditea lietotnei un jebkādiem citiem pakalpojumiem, kas nodrošināti Jums, izņemot, ja šajos Lietošanas noteikumos vai dokumentos, kuri regulē pakalpojumus, ir skaidri noteikts citādi.
- 3.2. Jums jānodrošina sava mobilās verifikācijas koda un PIN konfidencialitāte, un Jūs to nedrīkstat atklāt nevienai trešajai personai.
- 3.3. Ja Jums rodas aizdomas, ka Jūsu ierīce, kas saistīta ar Creditea lietotni, ir nozagta un/vai to krāpnieciskos nolūkos lieto trešā persona, Jums ir pienākums nekavējoties par to informēt Creditea klientu atbalsta dienestu. Pirms šāda paziņojuma saņemšanas Mēs neesam atbildīgi par jūsu Creditea lietotnes krāpniecisku izmantošanu no trešo personu puses Jūsu Creditea lietotnes kontā.

4. KĀ MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS

- 4.1. Mēs apstrādājam Jūsu personas datus saskaņā ar Privātuma politiku, kas pieejama [Creditea Interneta vietnē](#) un Creditea lietotnē.

5. JŪSU APSTIPRINĀJUMI

- 5.1. Piekrītot šiem Noteikumiem un lietojot Creditea lietotni, Jūs apstiprināt, ka:
 - 5.1.1. Jums ir 18 vai vairāk gadu;
 - 5.1.2. Jūs neizmantosiet produktu nekādos komercdarbības vai tālākpārdošanas nolūkos;
 - 5.1.3. informācija, kuru Jūs mums sniedzat, ir patiesa un juridiski spēkā esoša, un to iespējams pierādīt ar attiecīgu dokumentāciju;
 - 5.1.4. Jūs esat rūpīgi izlasījis(-usi) un sapratis(-usi) šos Lietošanas noteikumus un savas līgumiskās tiesības un pienākumus;
 - 5.1.5. Jūs apņematies Mūs 5 (piecu) dienu laikā informēt par jebkādam izmaiņām savā kontaktinformācijā (piemēram, vārds, uzvārds, adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese vai identitātes dokuments);
 - 5.1.6. Jūs apstiprināt, ka, atverot un/vai lietojot Creditea lietotni, Jūs nepārkāpjat nevienu no Jums piemērojamiem likumiem;
 - 5.1.7. Jūs uzņematies atbildību par sekām, kādas izraisītu šī punkta pārkāpums.

6. GADĪJUMI, KĀDOS MUMS IR TIESĪBAS BLOKĒT VAI KAVĒT CREDITEA LIETOTNES IZMANTOŠANU

- 6.1. Mums ir tiesības kavēt Creditea lietotnes izmantošanu, bloķēt vai izbeigt Creditea lietotnes lietošanu, ja:
 - 6.1.1. Mums rodas aizdomas par neatļautu vai nelikumīgu Creditea lietotnes izmantošanu vai krāpniecību;
 - 6.1.2. rodas kādi drošības vai ar risku saistīti iemesli, kuri Mums jāņem vērā;
 - 6.1.3. Pocopay ir slēdzis jūsu Maksājumu kontu vai izbeidzis Maksājumu konta līgumu, kas noslēgts starp Jums un Pocopay;
 - 6.1.4. Jūs esat pārkāpis(-usi) šos Lietošanas noteikumus vai citu vienošanos, kas noslēgta starp Jums un Mums (piemēram, Kredītlinijas līgumu).
- 6.2. Mēs varam informēt Jūs par Creditea lietotnes turpmākas lietošanas apturēšanu vai bloķēšanu un lietošanas atsākšanu pēc tam, kad novērsti iemesli, kuru dēļ šāda apturēšana vai bloķēšana veikta.
- 6.3. Ja Mēs uzskatīsim, ka Creditea lietotnes bloķēšanas iemesls nav novēršams, Mēs varam aizvērt Creditea lietotni ar nosacījumu, ka Pocopay ir aizvēris Jūsu Maksājumu kontu.
- 6.4. Mēs nebūsim atbildīgi ne par kādiem zaudējumiem, kuri Jums nodarīti, ierobežojot Creditea lietotnes izmantošanu gadījumā, ja Mēs šos ierobežojumus esam piemērojuši labā ticībā, tajā skaitā, ja vēlāk kļūst acīmredzams, ka ierobežojumu piemērošanai nav bijis faktiska pamatojuma.

7. KĀ LIETOŠANAS NOTEIKUMI VAR TIKT MAINĪTI

- 7.1. Mums laiku pa laikam var būt nepieciešams atjaunināt vai grozīt Lietošanas noteikumus, lai uzlabotu Creditea lietotni, lai palielinātu Jūsu kā lietotāja ērtības vai lai darbotos saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem, un/vai lai atbilstu Mūsu mainīgajām biznesa prasībām vai normatīvajiem aktiem. Iespējams, Mēs ne vienmēr spēsim Jums iepriekš paziņot par šādiem atjauninājumiem vai grozījumiem, bet Mēs tos vienmēr publicēsim Creditea lietotnē vai Interneta vietnē, lai Jūs tos varat apskatīt nākamajā reizē, kad apmeklēsiet Creditea lietotni. Šādos apstākļos turpinot lietot Creditea lietotni, Jūs piekrītat, ka Jums ir saistoši Lietošanas noteikumi ar grozījumiem. Lūdzu, apskatiet norādi šīs lappuses augšpusē, lai redzētu, kad šie Lietošanas noteikumi pēdējo reizi tikuši atjaunināti.

8. KĀ JŪS VARAT SAZINĀTIES AR MUMS UN KĀ TIEK RISINĀTI STRĪDI MŪSU STARPĀ

8.1. Ja jebkāda iemesla dēļ Jūs vēlaties sazināties ar Mums, Jūs to varat izdarīt, rakstot Mums e-pastu uz info@ipfdigital.lv. Kad šajos Lietošanas noteikumos Mēs atsaucamies uz "rakstveidā", tas ietver e-pastus un saziņas instrumentus, kuri Jums nodrošināti Creditea lietotnē. Ja Jūsu mobilā ierīce ir pazaudēta vai nozagta, vai arī ja Jums ir aizdomas, ka kāds ir ieguvis neatļautu piekļuvi Jūsu lietotāja vārdam vai parolei, Jums nekavējoties jāsazinās ar Mums, rakstot uz e-pastu info@ipfdigital.lv vai zvanot uz klientu atbalsta tālruni 20140014. Ja Mēs nevaram panākt draudzīgu risinājumu mūsu starpā, ikviens no pusēm ir tiesīga celt prasību Latvijas Republikas tiesā.

9. ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMI UN NEPĀRVARAMA VARA

9.1. Neviena no Lietošanas noteikumu pusēm nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies šo pienākumu neizpildes rezultātā, ja tas noticis neparastu vai iepriekš neparedzamu šķēršļu dēļ, kas ir ārpus to kontroles, ja ir iespējams pierādīt, ka, ievērojot pienācīgu rūpību, šādas sekas nav bijis iespējams kavēt vai novērst. Turklāt Mēs kā šīs lietotnes nodrošinātājs nenesam atbildību ne par kādiem zaudējumiem, ja šajos Lietošanas noteikumos noteiktā Mūsu pienākumu izpilde ir pretrunā ar Mūsu pienākumiem, kas noteikti citos normatīvajos aktos. Ikviens no pusēm nekavējoties informē otru pusi par nepārvaramas varas gadījumu, kā arī par tā rašanās iemeslu.

9.2. Mēs neesam atbildīgi par kļūmēm, kas radušās Interneta pieslēguma pārtraukuma vai pakalpojuma pārtraukumu dēļ un kas radījušas tiešus vai izrietošus zaudējumus.

9.3. Mēs nesniedzam nekādus galvojumus, garantijas vai apliecinājumus attiecībā uz Creditea lietotnes kvalitāti (izmantojama, savlaicīga, droša, pareiza, pastāvīga, nepārtraukta piekļuve), tostarp attiecībā uz acīmredzamu vai slēptu defektu neesamību, piemērotību parastam vai noteiktam (speciālam) mērķim, un Mums nav pienākuma apmierināt Jūsu pretenzijas attiecībā uz Creditea lietotnes kvalitāti.

9.4. Mēs neesam atbildīgi ne par kādiem traucējumiem pakalpojumu sniegšanā, tostarp (bet neaprobežojoties ar) sistēmas bojājumiem, savienojumu kļūdām, nepieejamību vai bojājumiem vai citām situācijām, kas var ietekmēt darījuma saņemšanu, apstrādi, testēšanu, pabeigšanu vai norēķinu vai jebkādiem citiem pakalpojumiem.

10. LIETOŠANAS NOTEIKUMU TERMIŅŠ UN PIEMĒROJAMĪBA

10.1. Šie Lietošanas noteikumi ir spēkā starp Jums un Mums līdz brīdim, kamēr nav izpildītas visas tiesiskās attiecības, kas saistītas ar Creditea lietotnes un ar to saistīto pakalpojumu izmantošanu.

10.2. Šie lietošanas noteikumi zaudē spēku pret Jums tikai tad, ja Jūs aizverat savu Pocopay Maksājumu kontu un Jums saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem vai jebkādu citu līgumu starp Jums un Mums saistībā ar Creditea lietotnes un ar to saistīto pakalpojumu lietošanu nav nekāda veida maksājuma sasitību pret mums.

10.3. Neskarot citas šeit noteiktās tiesības, mēs varam aizvērt Jūsu Creditea lietotnes kontu un izbeigt Jums Creditea lietotnes turpmāku lietošanu vai jebkuru ar to saistītu pakalpojumu bez nosacījuma, paziņojot Jums par to divus mēnešus iepriekš tikai tādā gadījumā, ja Jums nav spēkā esoša vienošanās ar Pocopay par Maksājumu kontu vai jebkura no pusēm ir uzteikusi to atbilstoši Pocopay noteikumiem un nosacījumiem.

10.4. Noteiktos apstākļos Mēs varam apturēt vai aizvērt jūsu Creditea lietotnes kontu un izbeigt Jums Creditea lietotnes turpmāku lietošanu bez iepriekšēja paziņojuma. Mēs varam jebkurā laikā apturēt vai aizvērt Jūsu Creditea lietotnes kontu un/vai bloķēt vai izbeigt turpmāku Creditea lietotnes lietošanu, ja:

10.4.1. Pocopay ir aizvēris Maksājumu kontu vai izbeidzis Jūsu līgumu ar Pocopay atbilstoši Pocopay noteikumiem un nosacījumiem;

10.4.2. Jūs esat pārkāpis(-usi) jebkurus no šiem Lietošanas noteikumiem, Kredītlīnijas līgumu vai dokumentus, uz kuriem sniegta atsauce šajā līgumā;

10.4.3. Mums tā rīkoties liek vai pieprasa jebkāda kompetentā tiesa, valsts iestāde, valsts aģentūra, tiesībsargājošā iestāde vai tiesu izpildītājs;

10.4.4. Mums ir iemesls uzskatīt, ka Jūs pārkāpjat jebkurus piemērojamos likumus vai noteikumus vai

10.4.5. Mums ir iemesls uzskatīt, ka Jūs esat iesaistīts(-a) jebkādās krāpnieciskās darbībās, naudas atmazgāšanā, terorisma finansēšanā vai citās kriminālās vai nelikumīgās darbībās;

10.4.6. Jūs kavējat savu līgumsaistību maksājumu vismaz trīsdesmit (30) secīgas dienas.

11. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

11.1. Visi paziņojumi saistībā ar Lietošanas noteikumiem jāiesniedz elektroniski, iesūtot pa e-pastu, un Jūs varat nosūtīt Mums paziņojumus, izmantojot e-pastu. Mēs varam sūtīt paziņojumus arī Creditea lietotnē vai īsziņā. Paziņojumiem, kas nosūtīti Creditea lietotnē, ir tāds pats juridiskais spēks kā paziņojumiem, kas nosūtīti rakstveidā pa e-pastu.

11.2. Paziņojums tiek uzskatīts par piegādātu, ja ir reģistrēts paziņojuma piegādes fakts vai 5 (piecu) kalendāro dienu laikā, ja nosūtīts pa pastu, un 1 (vienas) kalendārās dienas laikā, ja nosūtīts pa e-pastu vai Creditea lietotnē.

11.3. Mums ir tiesības pret Jums pastāvošās līguma prasības, kas izriet no Lietošanas noteikumiem, tostarp tālāknodešanas tiesības, nodot trešajai personai bez Jūsu piekrišanas, Jūs par to informējot.

11.4. Katrs Lietošanas noteikumu punkts darbojas atsevišķi. Ja kāda tiesa vai uzraudzības iestāde nolemj, ka kāds Lietošanas noteikumu punkts ir spēkā neesošs vai neizpildāms, atlikušie noteikumi paliek pilnā spēkā un spēkā neesošais punkts tiks aizstāts ar tuvāko iespējamo saskaņā ar piemērojamiem likumiem.

11.5. Creditea lietotnes izmantošana un visas tiesiskās attiecības, kas rezultātā veidojas, tiek regulētas saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem.

12. TERMINI

Šajos Creditea lietotnes Lietošanas noteikumos (**Vispārīgie noteikumi**) zemākminētajiem terminiem ir šāda nozīme:

Creditea lietotnes konts	Konts Mūsu datubāzē, kas ir unikāli saistīts ar Jums un satur datus par Jūsu kontu Creditea lietotnē.
Creditea lietotne	“Creditea” zīmola mobilā lietotne, kas dod Jums iespēju izmantot Mūsu sniegtos kredīšanas un Pocopay sniegtos maksājumu pakalpojumus, izmantojot viedtālruni vai citu elektronisku ierīci, kurā Jūs esat lejuplādējis(-usi) Creditea lietotni.
Kredītlinijas līgums	kredītlinijas līgums, kas sastāv no personalizētajiem noteikumiem, Kredītlinijas līguma vispārīgajiem noteikumiem, Jūsu pieteikuma un Eiropas patēriņa kredīta standarta informācijas veidlapas.
Kredītlimits	Mūsu atvērts Kredītlimits saskaņā ar Kredītlinijas līgumu.
Pašapkalpošanās sistēma	Mūsu piedāvātais pakalpojums, kas ļauj Jums pārvaldīt savu kredītu, izņemt līdzekļus no savas Kredītlinijas un saņemt ziņas un paziņojumus attiecībā uz izmaiņām savā Kredītlinijas līgumā. Pašapkalpošanās sistēma var būt iespējama un pakalpojums var būt Jums pieejams Interneta vietnē tikai tad, ja Jūs nelietojat Creditea lietotni.
Maksājumu konts	Pocopay atvērtais Maksājumu konts Jums Pocopay sistēmās, kuram Jūs varat piekļūt caur Creditea lietotni un kurš var tikt izmantots naudas līdzekļu pārskaitīšanai, saņemšanai un glabāšanai.
Pocopay	AS Pocopay, sabiedrība, kas reģistrēta Igaunijā ar reģistrācijas numuru 12732518 un adresi Pärnu mnt 18, Tallina 10141, Igaunija. Pocopay ir maksājumu iestāde, kura darbojas saskaņā ar Igaunijas Finanšu uzraudzības iestādes izsniegtu licenci: vairāk informācijas varat iegūt šeit: https://www.fi.ee/index.php?id=13581
Pocopay noteikumi un nosacījumi	Noteikumi un nosacījumi, kas piemērojami pakalpojumiem, ko jums Creditea lietotnē sniedz Pocopay. Pocopay noteikumi un nosacījumi sastāv no Vispārīgajiem noteikumiem, Maksājumu konta līguma un Debetkartes līguma.
Privātuma politika	Dokuments, kas pieejams Interneta vietnē un Creditea lietotnē un kas nosaka noteikumus un nosacījumus, saskaņā ar kuriem Mēs un Pocopay apstrādājam Jūsu personas datus.
Interneta vietne	www.creditea.lv vai jebkura cita mūsu pārvaldīta Interneta vietne mūsu pakalpojumu sniegšanai Latvijā.